

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
УТИЛИТА «MESSAGESENDER»**

*Руководство администратора
Версия 3.0.2.0*

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Разработка документа	
Публикация документа	Дата: 31.05.2011	Версия: 2.0.6.0
Публикация документа	Дата: 23.11.2011	Версия: 2.0.6.0 – 3.0.1.0
п. 2.2.3, стр. 10	В параметры электронной почты добавлен флаг «Использование локального домена»	
Публикация документа	Дата: 31.01.2012	Версия: 3.0.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	6
2 НАСТРОЙКА УТИЛИТЫ.....	7
2.1 ЗАПУСК УТИЛИТЫ.....	7
2.2 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ	7
2.2.1 Основные настройки службы.....	8
2.2.2 Параметры соединения с БД.....	8
2.2.2.1 Добавление нового соединения с БД	9
2.2.2.2 Изменение параметров соединения с БД	9
2.2.2.3 Удаление соединения с БД	9
2.2.2.4 Проверка соединения с БД.....	10
2.2.3 Параметры электронной почты	10
2.3 УПРАВЛЕНИЕ ПОДКЛЮЧАЕМЫМИ МОДУЛЯМИ	11
2.4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ	12
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ ОБ ОШИБКАХ.....	15

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Ярлык для запуска <i>Утилиты</i>	7
Рис. 2. Окно «Настройка службы MessageSender»	7
Рис. 3. Закладка «База Данных»	8
Рис. 4. Создание нового соединения с БД	9
Рис. 5. Закладка «Электронная почта»	10
Рис. 6. Поле ввода «Объект» в свойствах ярлыка <i>Утилиты</i>	11
Рис. 7. Закладка «Модули»	12

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Список сокращений	6
Табл. 2. Описания кнопок на панели инструментов в окне «Настройка службы MessageSender»	13
Табл. 3. Описание сообщений об ошибках	15

1 ВВЕДЕНИЕ

Утилита «MessageSender» (далее по тексту — *Утилита*) входит в состав автоматизированной системы «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначена для автоматической рассылки писем клиентам по электронной почте. В качестве источника данных *Утилита* использует базу данных программы «Операционный центр» (далее по тексту — БД ОЦ).

1.1 Используемые сокращения

Табл. 1. Список сокращений

БД	— база данных
ОС	— операционная система
ОЦ	— операционный центр
ПК	— персональный компьютер

2 НАСТРОЙКА УТИЛИТЫ

2.1 Запуск Утилиты

Запуск *Утилиты* выполняется с помощью ярлыка (см. Рис. 1).

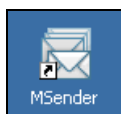


Рис. 1. Ярлык для запуска *Утилиты*

2.2 Настройка параметров

После запуска *Утилиты* (см. п. 2.1) на экране появится окно «**Настройка службы MessageSender**» (см. Рис. 2).

ВНИМАНИЕ!

При некорректной настройке параметров службы на экране могут появиться сообщения об ошибках. Описания этих сообщений, а также рекомендации по устранению ошибок см. в Табл. 3 на стр. 15.

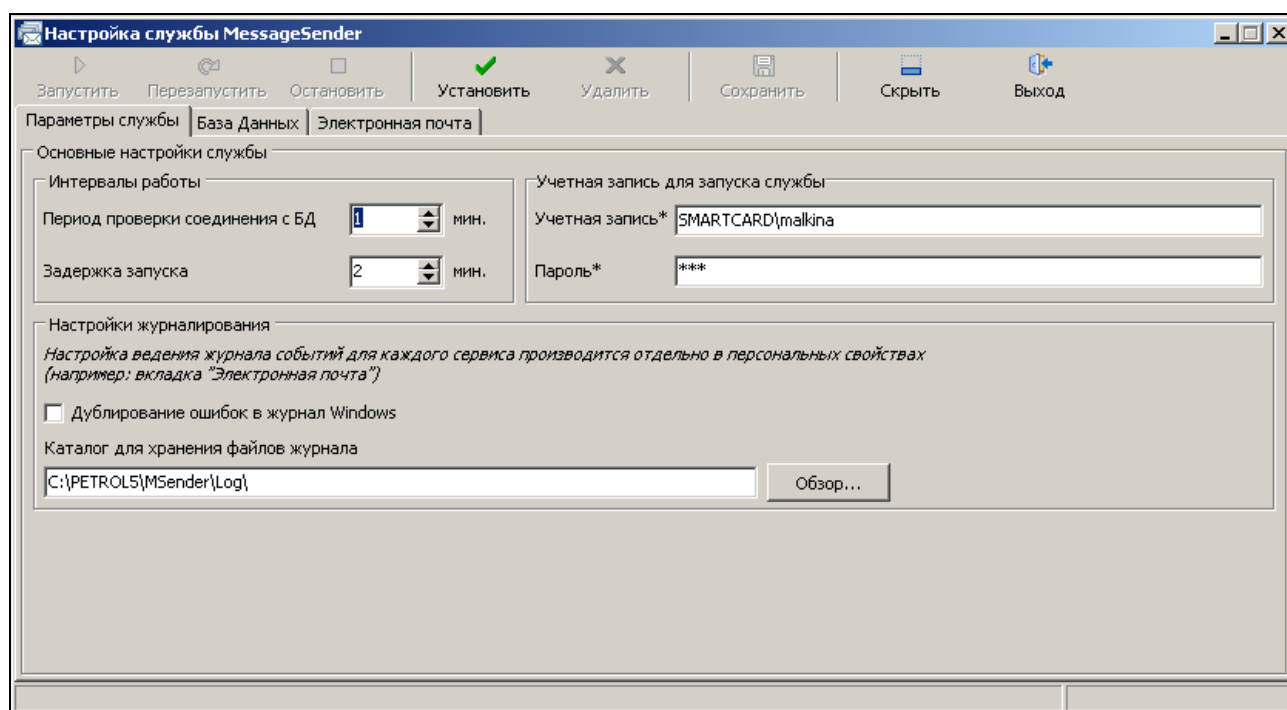


Рис. 2. Окно «Настройка службы MessageSender»

В окне «**Настройка службы MessageSender**» расположены следующие элементы:

- панель инструментов для работы с *Утилитой* (подробнее см. п. 2.4, стр. 12).
- закладка «**Параметры службы**» — для задания основных настроек службы (подробнее см. п. 2.2.1, стр. 8);
- закладка «**База Данных**» — для настройки параметров соединения с БД (подробнее см. п. 2.2.2, стр. 8);
- закладка «**Электронная почта**» — для настройки параметров электронной почты (подробнее см. п. 2.2.3, стр. 10).

Примечания:

1. Закладка «**Электронная почта**» отображается в окне настройки только при подключенном модуле «Электронная почта» (порядок подключения модулей см. в п. 2.3, стр. 11).
2. После подключения нового модуля службы в окне настроек появится новая закладка, на которой необходимо выполнить настройку добавленного модуля.
3. Знаком «*» отмечены параметры, обязательные для заполнения.

2.2.1 Основные настройки службы

Основные настройки службы задаются на закладке «**Параметры службы**» (см. Рис. 2). На закладке расположены следующие параметры, объединённые в группы:

- группа «Интервалы работы»:
 - «Период проверки соединения с БД» — интервал времени (в минутах) между попытками возобновления соединения с БД в случае, если соединиться с БД не удалось. Рекомендуемое значение — 2 минуты. Максимальное значение — 1440 минут или 1 сутки;
 - «Задержка запуска» — интервал времени (в минутах) от запуска службы до начала отправки сообщений клиентам. Данный параметр предоставляет возможность серверу Oracle запустить свои службы после включения ПК, в случае если сервер Oracle и «MessageSender» установлены на одной рабочей станции. Рекомендуемое значение — 2 минуты. Максимальное значение — 1440 минут или 1 сутки;
- в группе «Учетная запись для запуска службы» выполняется настройка учётной записи пользователя ОС Windows для обеспечения возможности запуска службы без входа в систему:
 - «Учетная запись*» — имя домена и пользователя. Вводится в формате <Имя домена>\<Логин пользователя>. Значение по умолчанию — домен и имя текущего пользователя;
 - «Пароль*» — пароль пользователя для входа в систему;

ВНИМАНИЕ!

Пользователь, под учётной записью которого выполняется запуск службы без входа в систему, должен иметь уровень доступа «Администратор».

Примечание.

Параметры данной группы отображаются в свойствах службы после её регистрации в качестве системной службы ОС Windows (см. Пуск / Настройка / Панель управления / Администрирование / Службы (на примере ОС Windows XP)).

- группа «Настройки журналирования»:
 - флаг «Дублирование ошибок в журнал Windows». При установленном флаге сообщения об ошибках, возникших в ходе работы службы, записываются в журнал «MessageSender» и в журнал событий ОС Windows;
 - поле «Каталог для хранения файлов журнала». Путь к каталогу, в котором хранятся файлы журналов работы службы. Значение по умолчанию — каталог Log в каталоге установки *Утилиты*. Для смены каталога нажмите на кнопку **Обзор...** и в открывшемся окне выберите нужный каталог.

Примечание.

Файл журнала работы службы создаётся ежедневно и его имя имеет вид: MessageSender_YYYY_MM_DD.log, где YYYY — год, MM — месяц, DD — число.

2.2.2 Параметры соединения с БД

Настройка параметров соединения с БД выполняется на закладке «**База Данных**» (см. Рис. 3).

Параметры службы			
База Данных			
Электронная почта			
Статус	Сервер БД	Пользователь	Oracle Home
▶ 	MAGICASH.SMARTCARD.RU	MAGICASH5	[0] OraHome92 (default)

Рис. 3. Закладка «База Данных»

Параметры соединения с БД отображаются на закладке в виде таблицы, каждая строка которой — соединение, а в столбцах — значения параметров для каждого соединения:

- «Статус» отображает результат проверки соединения и наличия необходимых объектов БД ОЦ в схеме, указанной в поле «Пользователь» (зелёный значок — параметры со-

Система «Petrol Plus»	Утилита «MessageSender»	Версия: 3.0.2.0	8/15
-----------------------	-------------------------	-----------------	------

Авторское право группы компаний НКТ

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения группы компаний НКТ

единения корректны и объекты ОЦ присутствуют в БД, красный — некорректны или в БД отсутствуют объекты ОЦ);

- «Сервер БД» — строка соединения с БД;
- «Пользователь» — имя пользователя БД;
- «Oracle Home» — приложение Oracle, в котором установлена БД.

Для работы со строками и столбцами таблицы (соединения и их параметры) предназначены следующие кнопки на панели инструментов:

-  (Добавить соединение с базой данных), подробнее см. п. 2.2.2.1, стр. 9;
-  (Изменить соединение с базой данных), подробнее см. п. 2.2.2.2, стр. 9;
-  (Удалить соединение с базой данных), подробнее см. п. 2.2.2.3, стр. 9;
-  (Проверка соединения с базой данных), подробнее см. п. 2.2.2.4, стр. 10.

2.2.2.1 Добавление нового соединения с БД

Для добавления нового соединения с БД выполните следующие действия:

1. На закладке «База Данных» (см. Рис. 3) нажмите на кнопку  («Добавить соединение с базой данных»). На экране появится окно «Соединение с базой данных [новое]» (см. Рис. 4).

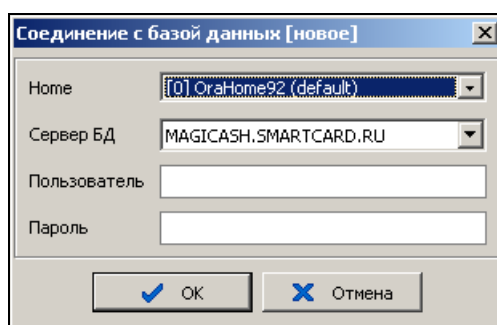


Рис. 4. Создание нового соединения с БД

2. В выпадающем списке «Home» выберите приложение Oracle, в котором установлена БД.
3. В выпадающем списке «Сервер БД» выберите строку соединения с БД.
4. В поле ввода «Пользователь» введите имя пользователя для подключения к БД.
5. В поле ввода «Пароль» введите пароль пользователя для подключения к БД.
6. Нажмите на кнопку **OK**. Служба «MessageSender» проверит корректность введенных параметров. Результат проверки отобразится в столбце «Статус» (зелёный значок — параметры соединения корректны, красный — некорректны). В случае появления красного значка проверьте и, при необходимости, измените параметры соединения (подробнее см. п. 2.2.2.2, стр. 9). В случае отсутствия какого-либо параметра соединения на экране появится соответствующее сообщение.

2.2.2.2 Изменение параметров соединения с БД

Для изменения параметров ранее добавленного соединения с БД выполните следующие действия:

1. На закладке «База Данных» (см. Рис. 3) нажмите на кнопку  (Изменить соединение с базой данных). На экране появится окно «Соединение с базой данных [изменение]» аналогичное окну, представленному на Рис. 4.
2. Внесите необходимые изменения (описание параметров см. в п. 2.2.2.1, стр. 9) и нажмите на кнопку **OK**.

2.2.2.3 Удаление соединения с БД

Для удаления соединения с БД выполните следующие действия:

1. На закладке «База Данных» (см. Рис. 3) выберите соединение, которое необходимо удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить соединение с базой данных). Служба удалит соединение без подтверждения удаления.

2.2.2.4 Проверка соединения с БД

Для проверки соединения с БД выполните следующие действия:

1. На закладке **«База Данных»** (см. Рис. 3) выберите соединение, которое необходимо проверить.
2. Нажмите на кнопку  (Проверка соединения с базой данных).

Если параметры соединения введены корректно, то на экране появится сообщение: *«Соединение успешно!»* и цвет индикатора изменится на зелёный.

Если один из параметров соединения введён неверно, то на экране появится сообщение об ошибке с указанием названия этого параметра. Измените значение параметра и повторите проверку соединения.

2.2.3 Параметры электронной почты

Настройка параметров электронной почты выполняется на закладке **«Электронная почта»** (см. Рис. 5).

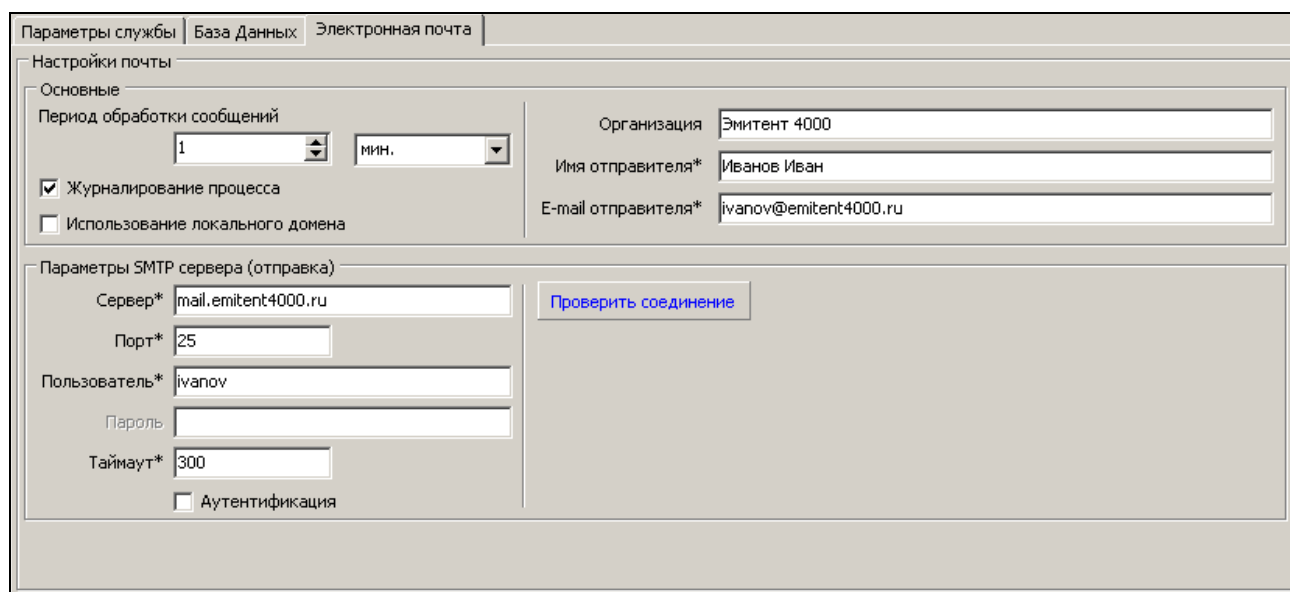


Рис. 5. Закладка «Электронная почта»

На закладке выполняется настройка следующих параметров, объединённых в группы:

- группа «Основные»:
 - счётчик «Период обработки сообщений» — интервал времени между проверками на наличие новых сообщений в *Системе*. Рекомендуемое значение и значение по умолчанию — 1 минута. Максимальное значение — 1440 минут или 1 сутки;
 - флаг «Журналирование процесса». При установленном флаге ошибки, возникающие при отправке электронной почты, записываются в журнал событий. Ежедневно создаётся новый файл журнала работы модуля с именем: MessageSenderMAIL_YYYY_MM_DD.log, где YYYY — год, MM — месяц, DD — число;

Примечание.

Каталог для хранения файлов журнала задаётся в основных настройках службы (см. п. 2.2.1, стр. 8).

- флаг «Использование локального домена». При установленном флаге адрес электронной почты получателя проверяется на корректность без домена верхнего уровня, например, «user@mail»;
- «Организация» — наименование организации отправителя. Подставляется в письмо в поле «Организация»;
- «Имя отправителя*» — имя отправителя письма. Подставляется в письмо в поле «От»;
- «E-mail отправителя*» — адрес электронной почты отправителя. Подставляется в письмо в поле «От»;
- группа «Параметры SMTP сервера (отправка)»:
 - «Сервер*» — IP-адрес или доменное имя сервера электронной почты;

- «Порт*» — порт сервера электронной почты. Значение по умолчанию — 25;
- «Пользователь*» — имя отправителя письма для подключения к почтовому серверу. Параметр необходим для аутентификации пользователя на почтовом сервере;
- «Пароль» — пароль отправителя письма для подключения к почтовому серверу. Параметр необходим для аутентификации пользователя на почтовом сервере. Данное поле доступно для ввода только при установленном флаге «Аутентификация»;
- «Таймаут*» — интервал времени между соединениями с сервером (в миллисекундах). Значение по умолчанию — 300 миллисекунд;
- флаг «Аутентификация» — при установленном флаге выполняется проверка имени пользователя и пароля на сервере электронной почты. При снятом — только имени пользователя;
- кнопка **Проверить соединение** предназначена для проверки корректности заданных параметров SMTP-сервера.

ВНИМАНИЕ!

После указания параметров SMTP-сервера **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверьте соединение (кнопка **Проверить соединение**).

Если хотя бы один параметр введен некорректно, на экране появится сообщение об ошибке (см. Табл. 3, стр. 15).

Если все параметры введены корректно, на экране появится сообщение: «Соединение SMTP с <Сервер>:<Порт> установлено».

2.3 Управление подключаемыми модулями

Для возможности корректировки состава модулей, используемых *Утилитой*, необходимо выполнить её запуск с параметром «/monitor». Для этого: откройте свойства ярлыка и в поле ввода «Объект» укажите параметр «/monitor» (см. Рис. 6).

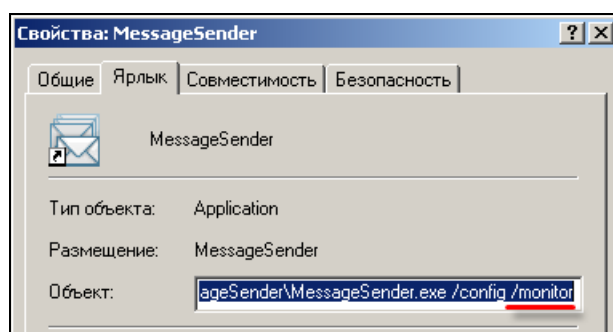


Рис. 6. Поле ввода «Объект» в свойствах ярлыка *Утилиты*

После запуска *Утилиты* с параметром «/monitor» на экране появится окно «**Настройка службы MessageSender**» с закладкой «**Модули**» (см. Рис. 7).

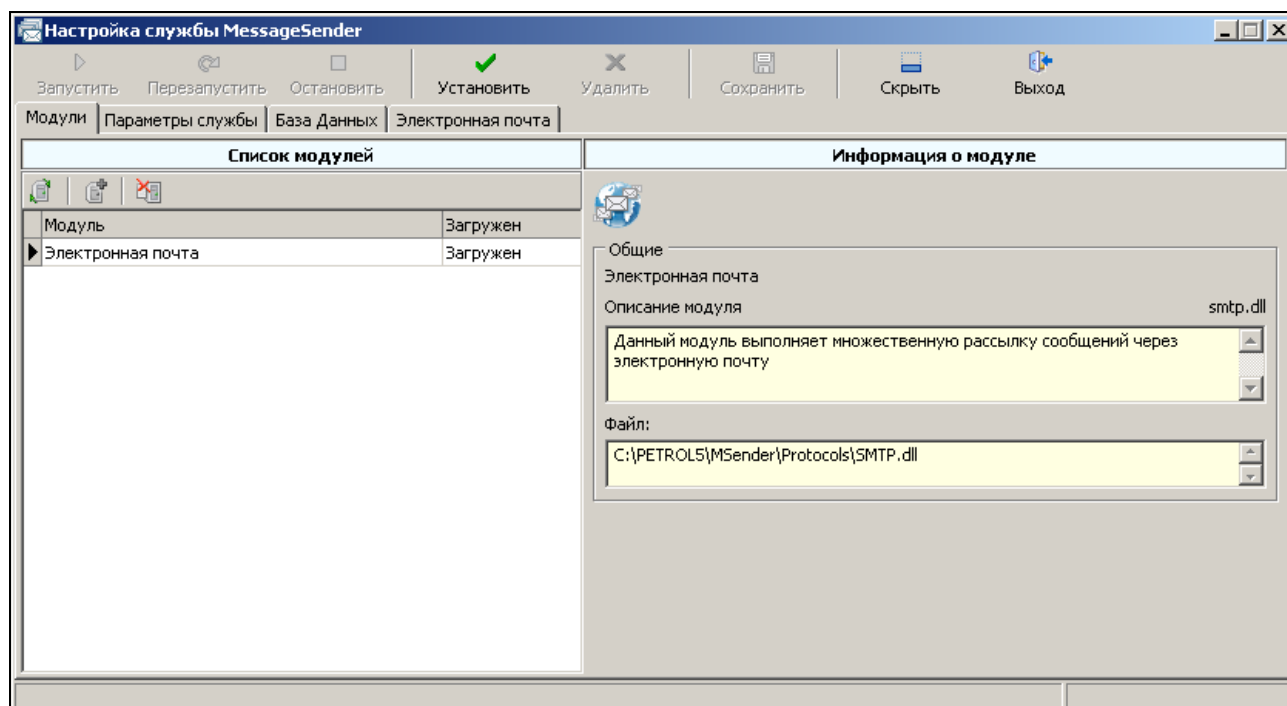


Рис. 7. Закладка «Модули»

В области «Список модулей» отображаются:

- кнопки управления списком модулей:
 - (Обновить список модулей). Обновление списка модулей необходимо выполнять после каждого обновления версии *Утилиты*;
 - (Выполнить загрузку модуля). Загрузка модуля выполняется в случае необходимости использования функций ранее выгруженного модуля. При этом состояние модуля меняется на «Загружен»;
 - (Выполнить выгрузку модуля). Выгрузка модуля выполняется в случае отсутствия необходимости в его использовании. При этом модуль не удаляется из списка, меняется только его состояние, новое состояние — «Не загружен»;

Примечание.

Выгрузка неиспользуемого модуля позволяет повысить скорость работы службы.

- список доступных модулей. Для каждого модуля указано его состояние («Загружен» или «Не загружен»).

В области «Информация о модуле» отображается краткое описание модуля, и путь к каталогу с его размещением.

Примечания:

1. Закладка «**Электронная почта**» отображается в окне настройки только при подключённом модуле «Электронная почта».
2. Для подключения нового модуля службы необходимо обратиться в службу технической поддержки.
3. После подключения нового модуля службы в окне настроек появится новая закладка, на которой необходимо выполнить настройку добавленного модуля.
4. Состояние модуля после установки или обновления *Утилиты* — «Загружен».

2.4 Описание работы

Для начала рассылки сообщений пользователям *Системы* необходимо:

1. Выполнить настройку параметров *Утилиты* (подробнее см. п. 2.2, стр. 7).
2. Зарегистрировать *Утилиту* в качестве системной службы ОС Windows.

3. Запустить службу «MessageSender».

Пункты 2 и 3 выполняются при помощи кнопок на панели инструментов в окне «**Настройка службы MessageSender**» (см. Табл. 2).

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы службы «MessageSender» после изменения её настроек необходимо перезапустить службу.

При работе службы «MessageSender» на экране могут появиться сообщения об ошибках. Описания этих сообщений, а также рекомендации по устранению ошибок см. в Табл. 3 на стр. 15.

В случае если письма клиентам не рассылаются, проверьте, загружен ли модуль «Электронная почта» (см. п. 2.3, стр. 11).

Табл. 2. Описания кнопок на панели инструментов в окне «Настройка службы MessageSender»

Кнопка	Назначение
 Запустить	Запуск службы «MessageSender». После нажатия кнопки в списке системных служб ОС Windows изменится состояние службы «MessageSender», новое состояние службы — «Работает». Кнопка доступна после регистрации <i>Утилиты</i> в качестве системной службы ОС Windows или если служба «MessageSender» остановлена
 Перезапустить	Перезапуск службы «MessageSender». Кнопка доступна после запуска службы
 Остановить	Остановка службы «MessageSender». Кнопка доступна после запуска службы
 Установить	Регистрация <i>Утилиты</i> в качестве системной службы ОС Windows. После нажатия кнопки в список системных служб ОС Windows будет добавлена служба «MessageSender» (тип запуска службы — «Авто»). Кнопка недоступна в случае, если <i>Утилита</i> уже зарегистрирована в качестве системной службы ОС Windows
 Удалить	Удаление <i>Утилиты</i> из списка системных служб ОС Windows. Кнопка доступна, в случае если служба «MessageSender» зарегистрирована в качестве системной службы ОС Windows и не запущена
 Сохранить	Сохранение изменений в настройках параметров. Кнопка доступна после внесения изменений
 Скрыть	Свернуть окно настроек. Для последующего его открытия необходимо щёлкнуть по значку  , расположенному в области уведомлений
 Выход	Закрыть окно настроек. При этом если служба была запущена, она продолжает работать

Примечания:

1. Если после изменения настроек нажать на кнопку **Установить** БЕЗ сохранения изменений, то сохранение будет выполнено автоматически.
2. Если после изменения настроек нажать на кнопку **Запустить** БЕЗ сохранения изменений, на экране появится сообщение: «*Вы хотите сохранить внесенные изменения настроек?*». Нажмите **Да**, если изменения необходимо сохранить; **Нет**, если сохранение изменений не требуется; **Отмена** — для отмены операции и возврата в окно настроек службы.
3. Для просмотра списка системных служб ОС Windows выберите Пуск / Настройка / Панель управления / Администрирование / Службы (на примере ОС Windows XP).

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой данной *Утилиты*, просьба обращаться по следующему адресу:

Группа компаний «НКТ»

Служба технической поддержки

125445, Москва, ул. Смольная, д.20А

e-mail: support@smartcard.ru

Телефон: +7 (495) 785-6262;

Служба технической поддержки

01023, Киев, ул. Спортивная пл., д.3, к.А, 5 этаж

e-mail: support@smartcard.com.ua

Телефон: +38 (044) 496-9191;

Служба технической поддержки

050000, Алматы, ул. Айтеке би, дом 62, офис 210

e-mail: support@smartcard.kz

Телефоны: +7(727) 295-2774, +7(727) 250-7359, +7(727) 328-1313.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Утилиту* изменения без предварительного уведомления пользователя

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ ОБ ОШИБКАХ

В Табл. 3 представлено описание сообщений об ошибках и даны рекомендации по их устранению.

Табл. 3. Описание сообщений об ошибках

Сообщение на экране	Причина
Ошибка при авторизации учетной записи запуска службы	Неправильно указаны параметры учётной записи пользователя ОС Windows (имя домена, пользователя и пароль).
Неверный формат учетной записи. Ожидается: <Имя домена>\<Логин пользователя>	Проверьте правильность задания параметров учётной записи пользователя на закладке « Параметры службы » и повторите попытку. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшей ошибкой, обратитесь к вашему системному администратору
Соединение с SMTP-сервером не выполнено!	Неправильно указаны параметры SMTP-сервера. Проверьте правильность задания параметров SMTP-сервера на закладке « Электронная почта » и повторите попытку. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшей ошибкой, обратитесь к вашему системному администратору
Не заполнены необходимые параметры соединения	В настройках SMTP-сервера не указаны обязательные параметры. Укажите параметры и повторите попытку. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшей ошибкой, обратитесь к вашему системному администратору
Отсутствует обязательный параметр соединения: пароль	В настройках соединения с БД не указаны обязательные параметры (имя пользователя БД или пароль). Укажите параметры и повторите попытку
Отсутствует обязательный параметр соединения: пользователь	
Ошибка сохранения параметров: X, где X — параметр	Учётная запись пользователя, который работает со службой, не имеет прав записи в каталог установки службы. Обратитесь к вашему системному администратору
	Сбой ОС Windows. Обратитесь к вашему системному администратору
Ошибка загрузки параметров сервиса	Возникает при некорректной сборке <i>Утилиты</i> . Обратитесь в службу технической поддержки